

## УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ ТОВАРА

1. Гарантийный срок на товар составляет 12 (двенадцать) календарных месяцев со дня отгрузки товара со склада в Москве. Условием бесплатного гарантийного обслуживания является правильная эксплуатация товара, а также отсутствие механических повреждений по вине покупателя. Гарантия не распространяется на естественный износ или дефекты, вызванные перегрузкой, неправильной эксплуатацией, проникновением жидкости, грязи, других посторонних предметов, проведения ремонта лицами, не имеющими на это соответствующих полномочий Продавца. В том случае, если покупатель самостоятельно вносит изменения в конструкцию товара или комплектующих принадлежностей, он лишается гарантии на товар или на детали, подвергшиеся изменениям.
2. Доставка товара может быть осуществлена по выбору покупателя:
  - Покупатель своими силами и за свой счет производит вывоз товара со склада продавца (самовывоз). Расходы, понесенные покупателем, согласно настоящего подпункта, продавцом не возмещаются.
  - Продавец своими силами доставляет товар в адрес покупателя. Данная услуга является платной.
  - Продавец своими силами доставляет товар в салон продавца. Откуда покупатель забирает товар самовывозом. Данная услуга является платной.
3. Товар доставляется в собранном или разобранном виде. Покупатель вправе заказать сборку товара. Услуга оговаривается заранее и указывается в бланке-заказе. Данная услуга является платной.
4. Моментом доставки товара считается момент передачи товара покупателю. В момент доставки товара покупателю представителем Продавца, покупателем проводится общая приемка товара по качеству, количеству и ассортименту, что подтверждается его подписью в накладной.
5. Хранение оплаченного товара осуществляется бесплатно в течение 7-ми дней со дня поступления денег на р/с Поставщика.
6. Если при доставке мебели в день, указанный в бланке-заказе, покупатель отсутствовал по адресу, указанному в заказе, стоимость повторной доставки удваивается.
7. Подъем на этаж осуществляется до первого непреодолимого препятствия. Занос в квартиру товара осуществляется только при условии, что ширина дверного проема составляет не менее 80 см, а ширина коридоров и иных помещений – не менее 1м 20см. Ширина дверного проема менее 80см не служит основанием для отказа в приеме товара покупателем, продавец снимает с себя ответственность за занос товара в такой проем.
8. Ответственность за повреждение товара в момент подъема, который осуществляется силами покупателя, продавец не несет.
9. Текстура дерева в изготовленном комплекте может отличаться от образца как в изделии, так и в деталях. Цвет ткани и стекла может отличаться по тону в пределах пяти единиц по оттеночной шкале.
10. Претензии по количеству, ассортименту, комплектности и видимым дефектам должны быть заявлены покупателем в момент приемки товара и отражены в накладной.
11. Покупатель может предъявить продавцу претензию по качеству доставленного товара, только если в течение 12 месяцев с момента приемки товара непосредственно покупателем был обнаружен скрытый производственный брак, который не мог быть обнаружен в момент общей приемки товара по качеству.

**12.** Претензии предъявляются в письменном виде по выбору покупателя: в месте оформления заказа и/или через организации почтовой связи.  
*Почтовый адрес Продавца:* 129336, г.Москва, ул. Стартовая, д. 18, стр. 1.

**13.** Претензии покупателя подлежат рассмотрению продавцом по существу в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента их получения продавцом, только если они предъявлены с соблюдением условий, указанных в пунктах 12, 13, 14.

**14.** В случае обнаружения недостатков товара, свойства которого позволяют устранить их, продавец устраняет такие недостатки. Факт устранения/неустранения недостатков устанавливается продавцом.

**15.** В случае обнаружения недостатков товара, свойства которого не позволяют устранить их, покупатель по своему выбору вправе потребовать от продавца:

- замены товара на товар аналогичной марки (модели, артикула)
- соразмерного уменьшения покупной цены
- отказаться от товара и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.

**16.** На период ремонта или замены мебели аналогичный товар не предоставляется (Постановление Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. N 55).

**17.** Продавец не несет ответственности за недостатки товара, возникшие после передачи товара покупателю по причинам, не зависящим от продавца (вследствие нарушения покупателем правил пользования товаром и/или его хранения, действий третьих лиц, непреодолимой силы и т.п.)

**18.** Покупатель до передачи ему товара вправе отказаться от товара при условии возмещения продавцу расходов, понесенных в связи с совершением действий по выполнению заказа. Предоплата, внесенная покупателем, может быть удержана продавцом в счет понесенных расходов.

**19.** При отказе от товара стоимость дополнительных услуг, указанных в заказе, покупателю не возмещается.

**20.** Если доставка не может быть осуществлена из-за невозможности связаться с покупателем по телефонам и адресам, которые оговариваются в счете, продавец имеет право рассмотреть данные действия как отказ от принятия товара, следствием чего наступит расторжение договора. При этом покупатель возмещает продавцу расходы, понесенные в связи с совершением действий по выполнению заказа.

**21.** Продавец несет ответственность перед покупателем в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения первым своих обязательств.